

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA DOLINA AVANTUR d.o.o.

Podjetje DOLINA AVANTUR d.o.o. Luče 103, 3334 Luče strokovno in varno organizira in izvaja zimske in poletne športne aktivnosti. Poletne aktivnosti so: rafting, kajak, soteskanje, plezanje, kolesarjenje, pohodništvo in jamarstvo. Zimske aktivnosti so: zimsko pohodništvo, turno smučanje, zimsko plezanje, ledno plezanje, krpljanje in sankanje.

V primeru prodaje po internetu in telefonske prodaje se šteje, da je udeleženec sprejel določila teh splošnih pogojev in navodil takrat, ko je telefonsko oziroma po internetu naročil program aktivnosti.

VARNOST in ZDRAVJE UDELEŽENCEV

Od udeležencev se pričakuje, da so psiho-fizično zdravi, da niso pod vplivom alkohola ali drugih psihotropnih sredstev in da znajo plavati.

Omejitve glede udeležbe pri aktivnostih:

- minimalno število udeležencev: 2 osebi, v nasprotnem doplačilo;
- otroci, stari od 8 let in višji od 125 cm, se lahko udeležijo "Plezanja na umetni steni v Lučah" in "Plezanja v plezališču v Logarski dolini";
- otroci, stari od 10 let in višji od 135 cm, se lahko udeležijo raftinga na Savinji;
- otroci stari od 12 let in višji od 140 cm, se lahko udeležijo "Soteskanja v Cucu" in kajaka na Savinji;
- otroci, višji od 150 cm, se lahko udeležijo vseh športnih aktivnosti, ki jih fizično zmorejo;
- udeleženci, ki niso dopolnili 18 let se aktivnosti udeležijo le v spremstvu staršev oz. skrbnikov.
- maksimalno dovoljena masa: ženske je 110 kg, moški je 120kg

DOLINA AVANTUR d.o.o. si pridržuje pravico do poostitve omejitev v primerih izrednih vremenskih razmer.

DOLINA AVANTUR d.o.o. odsvetuje udeležbo na športnih aktivnostih nosečnicam in ljudem z resnimi zdravstvenimi težavami ali poškodbami.

Vsi, ki imajo kakršnekoli zdravstvene težave, morajo pred začetkom izleta obvestiti vodnika ali predstavnika DOLINE AVANTUR d.o.o.

Vse športne aktivnosti, ki jih organizira in izvaja podjetje DOLINA AVANTUR, d.o.o. se izvajajo na lastno odgovornost udeleženca.

Podjetje Dolina Avantur, d.o.o. je primerno usposobljeno za izvajanje športnih aktivnosti po programu in bo storilo vse potrebno za varnost udeležencev in samih programov, kar zajema: nenehno ustno opozarjanje, varovanje in nudenje ustrezne pomoči.

Poškodbe, ki nastanejo med izletom, morajo biti takoj prijavljene vodniku oz. pooblaščenim osebam v DOLINI AVANTUR d.o.o. Naknadno sporočenih poškodb ne bomo upoštevali.

DOLINA AVANTUR d.o.o. ne odgovarja za poškodbe nastale izven poteka izleta.

DOLINA AVANTUR d.o.o. ne odgovarja za poškodbe, ki so nastale v nasprotju z navedenimi določili oz. zaradi neupoštevanja navodil vodnikov podjetja DOLINA AVANTUR d.o.o.

DOLINA AVANTUR d.o.o. si v primeru slabega vremena, nastopa višje sile, (naravne nesreče, tehnične ovire...), neupoštevanja varnostnih navodil vodiča ali drugih izrednih okoliščin pridružuje pravico, da kadarkoli odpove ali prekine aktivnost. V primeru odpovedi izleta s strani DOLINE AVANTUR d.o.o. vam povrnemo vse stroške rezervacije, oz. kupnino.

Dolina avantur d.o.o.,

Luče 103, SI - 3334 Luče, Slovenia

Tel.: +386 51 606 410, info@adventurevalley.si, www.adventurevalley.si

Com. Nr: 3728854000, ID DDV: SI79010407, TRR: IBAN SI56 0242 6025 8613 495, (NLB d.d.)

DOLINA AVANTUR d.o.o. si pridržuje pravico do odpovedi izleta tudi v primeru, če je število udeležencev manjše od minimalnega.

Po prejeti opremi za športno aktivnost v primeru stornacije (s strani gosta) gost ni upravičen do povračila stroškov. Prav tako ni povračila stroškov v primeru krajšega izleta, ki je razlog slabe fizične pripravljenosti posameznika.

Športna aktivnost poteka od pristopa gostov do vodnika na štartnem mestu do zaključka izleta- pristanka na cilju.

IZGUBA PREDMETOV

DOLINA AVANTUR d.o.o. ne prevzema odgovornosti za izgubljene, ukradene ali poškodovane osebne predmete.

REZERVACIJE

Rezervacije sprejemamo na telefonskih številkah podjetja, e-pošti ali preko spletne aplikacije. V primeru večjih skupin je rezervacija potrjena s kreditno kartico oziroma plačilom depozita. V primeru večjih skupin je rezervacija potrjena s plačilom depozita.

ODPOVED IN SPREMEMBA REZERVACIJE je možna do 5 delovnih dni pred izvedbo aktivnosti:

- za odpovedi po tem roku obračunamo 30% skupne vrednosti aktivnosti;
- upoštevamo spremembe v številu udeležencev; po zgoraj omenjenem roku pa spremembe v številu udeležencev ali odpovedi niso več možne in jih zaračunamo v celoti;
- če se udeleženci brez predhodnega obvestila ne pojavijo niso upravičeni do nobenega povračila.

CENE

Cene v ceniku so v EUR na osebo. V cenah je upoštevan DDV. DOLINA AVANTUR d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe cen. Morebitni popusti in ugodnosti se med seboj vedno izključujejo.

UPORABA PODATKOV IN FOTOGRAFSKEGA MATERIALA

DOLINA AVANTUR d.o.o. vse pridobljene osebne podatke o udeležencih varuje skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB-1, v nadaljevanju: ZVOP-1).

DOLINA AVANTUR d.o.o. si pridržuje pravico objave fotografij udeležencev nastalih med aktivnostjo v promocijske in marketinške namene (na spletnih straneh, reklamnih letakih, v katalogu...).

KONČNA DOLOČILA

Splošni pogoji poslovanja pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani podjetja DOLINA AVANTUR, d.o.o. Spletni naslov podjetja Dolina Avantur je : www.adventurevalley.si. DOLINA AVANTUR d.o.o. si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

Podjetje DOLINA AVANTUR, d.o.o. in udeleženelec programa športne aktivnosti se zavezujeta morebitne medsebojne spore reševati na miren način. Če to ni mogoče je v primeru spora pristojno sodišče po sedežu podjetja Dolina Avantur, d.o.o.. Splošni pogoji DOLINE AVANTUR d.o.o. so sestavni del vseh aktivnosti in programov podjetja.

Dolina avantur d.o.o.,

Luče 103, SI - 3334 Luče, Slovenia

Tel.: +386 51 606 410, info@adventurevalley.si, www.adventurevalley.si

Com. Nr: 3728854000, ID DDV: SI79010407, TRR: IBAN SI56 0242 6025 8613 495, (NLB d.d.)